

好評につき、第2弾！

 コセキ株式会社

接遇・マナー研修 参加者 募集！



電話応対…あの人会ってみたい
と思わせるには

開催日程

6月20日（木）、26日（水）

7月17日（水）、25日（木）

8月21日（水）、22日（木）

各日 14:30 ~ 17:00 (2.5時間)

お問合せ先

コセキ株式会社

TEL 022-272-2212 FAX 022-271-0758

URL: <http://www.koseki.co.jp> mail: consulting@koseki.co.jp

接遇・マナー研修担当：霜山（しもやま）

- 会場 コセキ株式会社 本社3F会議室 宮城県仙台市青葉区堤通兩宮町2番26号
[アクセス] バスご利用の場合：宮城交通20・21・22番 仙台駅前乗車→堤通兩宮町下車。
JRご利用の場合：仙山線「北仙台駅」出口より徒歩10分、地下鉄ご利用の場合：北四番丁駅下車北1出口 徒歩7分
- 定員 7名（定員になり次第、締め切らせていただきます）
- 受講料 1名様 3,000円（税込）※ 受講料は、当日ご持参ください。領収書をお渡し致します。
- 対象者 医療機関スタッフ様対象
- お申込 裏面の「接遇・マナー研修申込書」にご記入下さい。
申込みの際は、裏面「個人情報の取扱いについて同意のお願い」をお読みになり、同意のうえ記入お願い致します。
- お問合せ 裏面の「問合せ先」をご参照ください。

〔講師紹介〕コセキ株式会社 接遇・マナー講師 佐々木 満枝

病院や新規開業クリニックへの接遇・マナー研修の他、接遇コンサルティング業務やスタッフ育成の業務を行っております。

「接遇・マナー研修」においては、患者様がまた会いたくなる“人づくり”また、来院したいと思う医院の“環境づくり”を目指し、患者様との信頼関係をつなぐ「接遇力」の向上を支援いたします。

接遇・マナー研修プログラム（約2.5時間）

No.	項目	形式	内容	時間目安
1	オリエンテーション		講師自己紹介。研修の目的についてご説明します。	10分
2	医療機関基本電話応対 （電話の受け方、かけ方）	講義	電話は相手が見えません、見えないからこそより丁寧な、そして相手を思いやる一言が大切です。 患者様への思いやりをプラスした、電話応対について説明いたします。	30分
3	電話応対時のトーン、 表情、態度の確認	講義	患者様にどのような表情や態度で対応していますか？ここでは、日常の自分自身の電話応対を認識していただけます。 また、電話応対の状況を、待合室の患者様はどの様に感じているかを感じていただけます。	30分
4	ロールプレイング	実践 演習	実際の医療機関でありがちな患者様とのやり取りを、一人ひとり実践形式で進めていきます。 患者様に、電話の向こうの人に、会いたいと思っただけの電話応対を習得していただけます。	60分

「個人情報の取扱について同意のお願い」

研修申し込みによりお客様からご提供頂いた個人情報の取り扱いについて、申込者に関する個人情報は以下の内容にご同意の上ご記入ください。当社は、個人情報の価値と有用性を認識し当社の事業活動において個人情報保護方針を定め実施いたしております。今後も継続してご案内を提供致して参りたいと存じます。当社の個人情報保護方針につきましては下記サイトアドレスにて公表致しておりますことをご案内申し上げます。http://www.koseki.co.jp/privacy/index.html

【個人情報の利用目的】

- ・ 接遇・マナー研修受講の案内、連絡を行うため
- ・ 当社各種事業の情報、サービスを提供するため
- ・ ご請求頂いた資料を送付するため

【第三者への提供について】

お客様より取得致しました個人情報につきましては、ご本人様の同意が得られた場合または法令に基づき公的機関より要請があった場合を除き、第三者への提供、開示は行いません。

【個人情報の取扱の委託について】

ご提供いただいた個人情報については、利用目的を達成するため、業務委託先又は提携先に委託する場合がございます。その場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な処置を実施いたします。

【個人情報のお問い合わせ、開示請求】

開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・利用の停止・削除・第三者への提供の停止等への対応は、下記お客様相談窓口で行います。

【個人情報を提供頂けなかった場合について】

個人情報のご記入なき場合にはセミナー参加及び各種情報の提供が出来ないことがありますのでご了承下さい。

【本人が容易に認識できない方法によって個人情報の取得について】

当社は本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得しません。

【お客様相談窓口】 コセキ株式会社 営業企画推進部 住所 〒981-0914 宮城県仙台市青葉区堤通雨宮町 2-26 TEL 022-272-2211 FAX 022-272-2222 e-mail : privacy@koseki.co.jp	【個人情報管理責任者】 常務取締役 瀬村 悟 TEL 022-272-2211 FAX 022-272-2222
--	---

個人情報等の取り扱いについて、該当項目にレ点および枠内に署名をお願い申し上げます。

同意する 同意しない

お名前	会社名
ご住所	

参加ご希望の方は、下記申込書にご記入のうえFAXまたは郵送にてご返信下さいますようお願い致します。電子メールでも受け付けております。

接遇・マナー研修申込書				
貴院名	TEL			
	FAX			
担当者	e-mail			
所在地	〒			
受講者①	受講者氏名	職種/所属/役職	第1希望日	第2希望日
	ふりがな		月 日	月 日
受講者②	受講者氏名	職種/所属/役職	第1希望日	第2希望日
	ふりがな		月 日	月 日
申込日	年 月 日	お車のご利用	有・無	該当する場合○を記載してください

- ※ 医療機関様に訪問した研修も承っております。「自院に合わせた研修を行いたい」等のご要望がございましたら、お気軽にお問合せ下さい。
- ※ 弊社の取り扱い製品・サービスなどについてのお問い合わせやご意見・ご要望など電話・FAX・インターネットにて受付けております。
- ※ お申し込み後、受講票をお送りいたします。必ず、連絡先電話番号・FAX番号をご記入ください。

☎ コセキ株式会社 お問合せ先

〒981-0914 仙台市青葉区堤通雨宮町 2番26号 TEL 022-272-2212 / FAX 022-271-0758
URL : http://www.koseki.co.jp mail : consulting@koseki.co.jp
接遇・マナー研修担当：霜山（しもやま）